

## **A MÁV-START Zrt. Szervezeti és Működési Szabályzatának tervezett módosításáról (hatálybalépés: 2015. január 1.)**

A munkáltató, a jelenleg hatályos Szervezeti és Működési Szabályzat módosításának céljaként a Társaság irányításának a Társaság folyamataihoz történő jobb illeszkedését jelölte meg, ezzel törekedve a hatékonyabb működés megvalósításának elérésére.

### **A főbb módosítások SZMSZ dokumentációnként és főbb területeként, tevékenységeként:**

#### Szervezeti és Működési Szabályzat II. kötet

Az általános vezérigazgató-helyetteshez tartozó három szervezet – Üzemeltetés, Gazdálkodás és Informatika – a Vezérigazgató irányítása alá kerül, ezzel együtt az általános vezérigazgató-helyettesi pozíció megszűnik. Az Értékesítési igazgató és az Üzemeltetési igazgató megnevezése Értékesítési vezérigazgató-helyettesre, valamint Üzemeltetési vezérigazgató-helyettesre módosul, tekintettel a munkakörök MÁV-START Zrt. és MÁV Csoport működésével kapcsolatosan betöltött szerepére, valamint felelősségének súlyára.

A társasági fő folyamatok szakmai irányításának változása, a struktúraváltás, ezzel együtt a magasabb felelősség indokoltá teszi azt, hogy a Területi Személyszállítási és Vontatási Központok, valamint a Járműbiztosítási Központok elnevezése Igazgatóságra módosuljon, vezetőik, valamint a Vasúti jármű javítás vezetője igazgatói pozícióban irányítsák a szervezetüket.

A stratégiai jelentőségű JÉ Projekt sikeres bevezetése és működtetése érdekében a szervezeti egység szervezetenként és irányítás szempontjából az Értékesítéshez kerül.

#### A/1. Értékesítési terület változásai:

Az egyéni, valamint a közszolgáltatási körön kívüli közösségi közlekedéssel szembeni versenyképesség megőrzése és fejlesztése érdekében a MÁV-START Zrt. a Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóságok elsődleges felügyeletét az Értékesítés szervezetéhez rendeli. A társaság sikeressége szempontjából az utazóközönnyel közvetlenül kapcsolatban álló munkavállalók felkészültsége, értékesítési kultúrája meghatározó, ezért erősíteni kell a végrehajtás és az elvi szolgáltatásfejlesztéseket kidolgozó szervezet közötti kapcsolatot.

A végrehajtás műszaki üzemeltetési, technológiai folyamatainak, valamint az igazgatóságok által nyújtott szolgáltatásokhoz igénybe vett erőforrások felügyeletét továbbra is az Üzemeltetés látja el.

A kialakítandó új szervezeti struktúra tovább erősíti a Társaság integrált működését, fokozza az egyes szakterületek közötti együttműködés igényét, javítja a belső szakmai kommunikációt is. Az egyes tevékenységek ellenőrzésének függetlensége tovább javul, az utazószemélyzet, azaz az értékesítési szemléletet képviselő munkavállalók ellenőrzését a Személyzetmenedzsment szervezet, a műszaki feltételek vizsgálatát, a közszolgáltatási szerződésben rögzített elvárások teljesülését a Működésellenőrzés szervezet végzi, így módon a Társaságon belül az egyes folyamatok keresztellenőrzése valósul meg, amely az objektivitás követelményének határozottabb érvényre juttatását is segíti.

Az Utasellátó Központ és az Étkezőkocsi Üzemeltetés szervezetek összevonásával a kialakított szolgáltatások hatékonyabb megszervezése, végrehajtása válik biztosítottá, a kiegészítő szolgáltatások egységes irányítás alá kerülnek.

#### *JÉ projekt:*

A JÉ projekt irányítása teljes egészében - ide értve a projekt eredménytermékeinek Társasági folyamatokba való beépítését is - az értékesítési vezérigazgató-helyettes felelősségi körébe kerül, a szervezetenként történő áthelyezéssel együtt.

#### *Szolgáltatásfelügyelet:*

A szervezeti feladatok kiegészülnek a vonatkísérő személyzet munkavégzésének, szolgáltatói tevékenységének ellenőrzési, a fokozott jegyellenőrzések vonatkozásában javaslatadási, egyeztetési feladataival, valamint a vonatkísérők hálózati szintű fordulóinak kialakításában való együttműködéssel.

#### *Műszaki szolgáltatásértékesítés:*

Az Értékesítés szervezet vezetőjének irányítása alól kikerül a Műszaki szolgáltatásértékesítési szervezet, tekintettel arra, hogy az a Társaság szabad kapacitásait értékesíti az áruforgalmi piacon, azaz nem a Társaság főtevékenységi köréhez tartozó tevékenységet végez.

A Műszaki szolgáltatásértékesítési szervezet irányítását annak áthelyezésével egyidejűleg a jövőben a Vezérigazgató végzi, a Kabinet szervezet vezetője által. A szervezet feladatai, felelősségi- és hatáskörei nem változnak.

#### *Utasellátó Központ, valamint Étkezőkocsi Üzemeltetés:*

A korábban két külön szervezeti egységben üzemelő Utasellátó Központ és Étkezőkocsi üzemeltetés összevonásra kerül, Utasellátó Központ néven.

A szervezeti egység leírása egységes szerkezetben, a két korábbi központ szervezeti céljának, feladatának, felelősségének és hatáskörének egybeszerkesztése alapján valósul meg.

#### *Területi Személyszállítási és Vontatási Központok:*

A TszVK-k szervezetenként az Értékesítéshez kerülnek, igazgatósági besorolással, az igazgatók feletti munkáltatói jogkörök gyakorlását az értékesítési vezérigazgató-helyettes látja el.

#### A/2. Üzemeltetési terület változásai:

Az Üzemeltetés szervezet tevékenységében nagyobb hangsúlyt kapnak azon műszaki, fejlesztési projektek, melyek a belső igényekkel együtt megfelelő színvonalon kívánják kielégíteni a külső felek megrendeléseit is, ezért szükséges kiemelni az operatív tevékenységből a stratégiai fejlesztési feladatokat. A közvetlen üzemeltetési vezérigazgató-helyettesi irányítással és kontrollal biztosítottá válik a jövőbeli projektcélok megvalósulása.

A Járműmenedzsment szervezet irányítása alól így a Főmérnökség fejlesztési része –Műszaki fejlesztés néven– közvetlenül az üzemeltetési vezérigazgató-helyetteshez kerül, konstrukciós fejlesztési és tervezési tevékenységgel.

A vasúti járműkomponensekre, részegységekre szakosodott operatív műszaki szakértői tevékenységhez kapcsolódó feladatai a jelenlegi Járműfelügyelethez (új megnevezés: Járműmérnökség), illetve a vasútijármű javítási, karbantartási és gyártási tevékenységhez kapcsolódó minőségellenőrzési és átvételi feladatok az Üzemeltetés támogatáson belüli új szervezethez: a Minőség menedzsmenthez kerülnek.

Az ÁME tevékenységét ezzel függetlenítjük a Járműmenedzsment szervezettől, a minőségellenőrzés hatékonyságának növelése érdekében. A teljesítmények és minőség kontrollja egységesen fog megvalósulni.

#### *Műszaki fejlesztés:*

A szervezet fő célja a vasúti jármű modernizációs és felújítási projektekhez a szükséges konstrukciós fejlesztési és tervezési tevékenység végzése, irányítása, eredményes fejlesztésekkel hozzájárulás a megbízható és elvárt üzemkészséggel üzemeltethető járműparkhoz, valamint a környezettudatos technológiák elterjesztéséhez.

#### *Üzemeltetés támogatás szervezetet érintő változások:*

A **Folyamat- és szabályozásmenedzsment** szervezetileg a Vezérigazgató közvetlen irányítása alá kerül, mely irányítást a Kabinet szervezet vezetője által gyakorolja. Ezzel együtt ez a szervezet az Üzemeltetés támogatás szervezeten belül megszűnik. A hatósági engedélyezéssel kapcsolatos feladatokat az Üzemeltetés támogatás veszi át.

Az Üzemeltetés támogatáson belül külön szervezeti egységbe kerül a Főmérnökségből kikerülő Átvétel és Minőség Ellenőrzési tevékenység, „**Minőség menedzsment**” elnevezéssel.

#### *Járműmenedzsment szervezetet érintő változások:*

A **Főmérnökség** tevékenységei más szervezeti egységek – *Műszaki Fejlesztés, Járműmérnökség, Minőség menedzsment* - feladatkörébe kerülnek, ezért ezen a helyen a szervezet megszűnik.

A korábbi Járműfelügyelet tevékenysége kiegészül különféle vasúti járműkomponensekre, részegységekre szakosodva operatív műszaki szakértői tevékenység végzésével, irányításával. Ezért a szervezet elnevezése „**Járműmérnökség**”-re módosul.

#### *Járműbiztosítási Központok, valamint Vasútijármű javítás:*

Az Értékesítéshez hasonlóan módosul a munkáltatói jogkör és a szakmai irányítás, a területi szervezetek: Járműbiztosítási Központok (új megnevezés: Járműbiztosítási Igazgatóságok) és a Vasútijármű javítás irányítása közvetlenül az üzemeltetési vezérigazgató-helyetteshez kerül, a vezetők feletti munkáltatói jogokat szintén ő fogja gyakorolni. A szakmai irányítás változatlanul a Járműmenedzsment szervezetnél marad.

### A/3. Gazdasági terület változásai:

#### *Beszerezés:*

A jelenleg a Gazdálkodás irányítása alá tartozó Beszerzés ismét önálló szervezatként kerül kialakításra, tekintettel arra, hogy a Társaság a jövőben önállóan bonyolítja le a vasúti járművek karbantartásához és felújításához szükséges un. gépészeti szakanyagok és a kapcsolódó

szolgáltatások beszerzését, a szervezeti folyamatok rövidülése, a gépészeti beszerzések felgyorsulása, ezáltal a gyorsabb és hatékonyabb gyártási, javítási munkálatok érdekében.

A szervezeti átalakulás nyomán a feladatok megfelelő szinten történő ellátása érdekében 18 + 8 fő munkáltatói jogutódlással történő átvételére kerül sor a MÁV Szolgáltató Központból a MÁV-START Zrt. Beszerzés szervezetébe.

A Beszerzés szervezet közvetlenül a Vezérigazgató irányítása alá kerül, megteremtve a Vezérigazgató számára a lehető leggyorsabb információhoz jutás, utasítás és számonkérés szervezetiileg is leghatékonyabb módját. A szervezet élén a beszerzési igazgató áll.

#### A/4. Humán erőforrás szervezet változásai

A Humán szervezet elnevezése **Humán erőforrás**-ra módosul.

A belső kommunikációs feladatok – így pl. a munkavállalók folyamatos tájékoztatása a közérdekű témákról, stb. – a továbbiakban a Kabinet szervezet, a humán koordinációs feladatok a Humán erőforrás gazdálkodás szervezet keretein belül kerülnek ellátásra.

#### *Humán erőforrás gazdálkodás:*

A Humán erőforrás gazdálkodás szervezeti feladatai kiegészülnek azon humán koordinációs feladatokkal, melyek eddig közvetlenül a humán igazgatóhoz tartoztak. Mindezt a szervezet jövőbeni elnevezése – **Humán erőforrás gazdálkodás és koordináció** - is tükrözi.

A szervezetbe kerülő koordinációs feladatok: javaslatétel a humán stratégia kialakítására; Szervezeti változások előterjesztési folyamatának menedzselése, az SZMSZ és a DHL karbantartása a Jog szervezettel együttműködve, a szervezetmenedzsmet folyamat szabályozása, működtetése és ellenőrzése, a humán eljárások, rendszerek és munkafolyamatok hatékonyságának elemzése, vizsgálata, stb.

#### *Munkajog:*

A Humán erőforrás szervezeten belül – a MÁV-hoz igazodóan - külön egységes **Munkajog** szervezet felállításával és önállóságának biztosításával lehetőség nyílik a Társaság munkajogi szabályok és belső szabályai szerinti működésének magasabb színvonalon történő biztosítására, valamint a munkajogi és a munkaügyi kapcsolatokkal összefüggő feladatok összehangolására. A Munkajog – szakmai kompetenciája és felhatalmazása alapján – önálló felelősséget visel a jogkörgyakorlók munkaviszonyt és foglalkoztatást érintő döntéseinek jogi megalapozottságáért, szervezi és koordinálja a társaság működése szempontjából jelentős munkaügyi kapcsolatokat.

Az önálló szervezet hatékony jogi támogatást nyújt, és szervezett formában együttműködik a társszervekkel a felmerült eseti és általános jellegű problémák megoldásában. A hatáskörök és a felelősség egyértelművé tétele megteremti az ellenőrzés, illetve a számonkérés következetes érvényesítését a szervezeten belül.

Az egységes irányítással rendelkező, változatlan jogtanácsosi létszám mellett működő munkajogi szervezet ellátja a munkáltató munkaügyi peres képviselőjét ügyvédi irodák közreműködése nélkül.

#### A/5. Kabinet szervezet változásai:

##### *Kommunikáció:*

A MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatósága látja el a MÁV Csoport teljes körű külső kommunikációs tevékenységét, mely kiterjed az egységes csoportszintű kommunikációs stratégia kialakítására, a csoportszintű sajtókapcsolatokra/ sajtókommunikációra, az arculati megjelenés egységességének biztosítására, a marketing kommunikációra, valamint a weblap üzemeltetésre is.

A párhuzamos tevékenységek felszámolása érdekében a MÁV-START Zrt-nél megszüntetésre kerül a kommunikációs szervezet. A változásokat követően a MÁV-START Zrt-nél csak a MÁV Zrt. Kommunikációs igazgatósággal való folyamatos kapcsolattartás marad külső kommunikációs feladatként.

##### *Projekt-, folyamat- és szabályozásmenedzsment:*

A szervezeti egység korábban (és jelenleg is) alapvetően az Üzemeltetés területének folyamat-felmérési, koncepcióalkotási, stratégiai javaslatok kidolgozásával foglalkozott, de a hatékonyságnövelésre irányuló felmérések eredményeként felmerült az igény egy társasági szintű, annak egészére kiterjedő folyamatmenedzsment tevékenységre. E szervezet hatásos, használható eredményt akkor tud elérni, ha a teljes folyamattérképet, folyamatkatalógust, az egyes kapcsolódási pontokkal elkészíti. A működésének inputja az IIR, ezért javasolt azzal közös irányítás alatt, de két külön szervezetben, a Kabinetben belül kezelni.

Az Üzemeltetés támogatás szervezetből a folyamat- és szabályozás menedzsmenthez tartozó tevékenységek, kiegészülve a társasági szintű projektekkel kapcsolatos koordinációs feladatokkal tehát közvetlenül a Vezérigazgató irányítása alá kerülnek, külön szervezeti egységbe, az irányítást a Vezérigazgató a Kabinet szervezet vezetője által gyakorolja. A szervezet célja, feladata, felelőssége és hatásköre társasági szintű feladataira tekintettel Társasági szintűre bővül.

A hatósági engedélyezéssel kapcsolatos feladatok az Üzemeltetés támogatásnál maradnak.

##### *Műszaki szolgáltatásértékesítés:*

E szervezet a Vezérigazgató irányítása alá kerül, mely irányítást a Kabinet szervezet vezetője által gyakorolja, tekintettel arra, hogy a szervezet a Társaság szabad kapacitásait értékesíti az áru fuvarozási piacon, azaz nem a Társaság főtevékenységi köréhez tartozó tevékenységet végez.

**Az előzőekben összefoglalt módosításokon túl jelen SZMSZ módosítás kapcsán több szervezeti egység feladatainak pontosítása is megvalósul.**

A Beszerzés szervezet vonatkozásában a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.-től a gépészeti szakanyagok és kapcsolódó szolgáltatások beszerzési feladatainak zökkenőmentes ellátása érdekében 26 fő munkáltatói jogutódlással történő átvételére kerül sor.

**Vasutasok Szakszervezete**