



**Csépke András**  
vezérigazgató

Iktatószám: 373/2016/III

**MÁV-START Zrt.**

**Tisztelt Vezérigazgató Úr!**

Az utóbbi időben megnövekedtek az utazó közönséggel kapcsolatba kerülő munkavállalók (pénztárosok, jegyvizsgálók) elleni támadások. A Vasutasok Szakszervezete több alkalommal kérte a munkáltatót, hogy teremtsen meg az érintett munkakörben foglalkoztatott kollégák biztonságos munkavégzésének feltételeit. Információink szerint sajnos nem történt hatékony intézkedés.

A fent leírtak figyelembe vételével a Vasutasok Szakszervezete tájékoztatást kér, hogy 2014.január 1-től napjainkig:

- hány szolgálati helyet (pénztárt) ért támadás - rablás - milyen munkáltatói intézkedés született, milyen eredménnyel?
- hány fő pénztárost és jegyvizsgálót ért külső (utasok részéről) fizikai, valamint verbális támadás. Milyen munkáltatói intézkedések történtek, volt-e hatósági feljelentés, született-e jogerős ítélet?
- A munkáltató milyen jogi segítséget nyújtott az érintett munkavállalónak?
- A munkáltatónak van-e terve a munkavállalóinak munkavégzéséhez szükséges biztonsági feltételek megteremtésére? (pl: létszám, megfelelő díjszabás, pótdíjazási rendszer átdolgozása, szorosabb együttműködés a rendőrséggel, a támadót elmarasztaló ítélet sajtóban való megjelenítése)

**A Vasutasok Szakszervezete a támadások megelőzését tartja a legfontosabbnak, de ha már megtörténik a szomorú eset annak kezelésére a következő kezdeményezést teszi.**

**A Vasutasok Szakszervezete kezdeményezi, hogy a fizikai támadást elszenvedett munkavállalók részére, a lelki trauma mielőbbi feldolgozásának érdekében a munkáltató a támadást követő két szolgálatra, kérésük esetén rehabilitációs szabadságot biztosítson.**

Budapest, 2016. június 7.

Tisztelettel:

**Fridrich Imre**  
Start Ügyvivő