



Mit rejt a kalauztáska?

A Vasutasok Szakszervezete kezdeményezésére 2016. október 20-án, konzultáció volt a vonatkísérő személyzet szolgálat ellátásához szükséges felszerelése tárgyú utasításról (kalauztáska tartalma), és a POS terminál kezelési szabályairól, bankkártya elfogadásáról és pénztári elszámolásáról.

A konzultáció során a munkáltató elfogadta a szakszervezetünk által megfogalmazott - írásban megküldött - észrevételeket, amely nagymértékben összhangban volt a Központi Munkavédelmi Bizottság által megfogalmazottakkal.

Szakszervezetünk javaslatára az utasításban külön kerültek meghatározásra azon eszközök, nyomtatványok, amelyeket a jegyvizsgáló táskában kell tartani. Külön lesznek felsorolva a szolgálat ellátásához szükséges egyéb okmányok. Az egyéb okmányok tárolásával kapcsolatosan a munkáltató jelenleg a vontató jármű vezető állását tekinti megoldásnak. Szakszervezetünk továbbra is a jól zárható szolgálati „fülkéket” vagy szekrényt szorgalmazza. A munkáltató hosszú távon nem utasította el javaslatunkat. Azokon a szerelvényeken ahol nincs vezérlő kocsis, ott keresi a megoldást a fülke, illetve szekrény kialakítására.

A POS terminál kezelési szabályairól, bankkártya elfogadásáról és pénztári elszámolásáról szóló utasításban szerepel:

„4.17 Bankkártyák bevonása, beküldése

A Bankkártya Elfogadói Kézikönyvben foglaltak szerint amennyiben a terminál kijelzőjén az „Elutasítva - Vonja be a kártyát” szöveg jelenik meg, akkor a kártyát a terminál kezelőjének be kell vonnia; a bevonás körülményeiről 3 példányos jegyzőkönyvet kell készítenie (4. sz. melléklet).

Jegyzőkönyv A jegyzőkönyv példányainak kezelése: - 1 példányt át kell adni a bevont bankkártya tulajdonosának”

Az utasítás szerint a jegyzőkönyvnek tartalmazni kell a jegyvizsgáló adatait, (név, cím stb.), azonban szakszervezetünk álláspontja szerint ilyen mértékű adatszolgáltatás nyilvánvalóan súlyos érdeksérelmekhez vezethet, hiszen a – feltehetően – érvénytelen kártyát használó utas megismerheti a kollégánk lakcímét. Ez magában hordozza annak veszélyét, hogy az utas a jog által meg nem engedett eszközökkel próbáljon érvényt szerezni jogos vagy vélt igazának. (Ideértve különösen a zaklatás vétségét is.)

A munkáltató elismerte, hogy a szabályozás hibás, és ígéretet kaptunk a módosításra. A módosítás lényege, hogy ha a terminál kijelzőjén az „Elutasítva – Vonja be a kártyát” szöveg jelenik meg, a jegyvizsgáló közli ezt a tényt az utassal, és megkéri a kártya átadására. Ha az utas átadja a kártyát, akkor készül a jegyzőkönyv, de az utas példányára csak a jegyvizsgáló neve és törzsszáma kerül. **Ha az utas nem adja át a bankkártyáját, azt tudomásul kell venni, eseménykönyvi jelentést kell írni, de nem kell emiatt vitázni!**

Vasutasok Szakszervezete