



Vasutasok Szakszervezete Területi Képviselő Záhony

ZÁHONYI VASUTAS

II. évfolyam, 15. szám

2012. szeptember 03.

Dolgozói fórum Debrecenben



Pécs valamint Szeged után Debrecenben is elnök-vezérigazgatói fórumot tartottak augusztus 28-án, a vasútállomás oktatótermében. Dávid Ilona, a MÁV Zrt. elnök-vezérigazgatója röviden üdvözölte az érdeklődőket, és elmondta, szeretné, ha a dolgozói fórum hozzájárulna egymás gondjainak megismeréséhez. Ha segítené, hogy ne csak egymás mellett, de együtt is dolgozzunk, mert közös célokat és feladatokat kell találnunk és megoldanunk a vasút működőképességének javításához. Hangsúlyozta, hogy a MÁV alatt a vasútállomásokat is érti, hiszen hiába van szó több cégről, egy célért dolgozunk, amit csak együtt érhetünk el, valamint a fórum céljaként jelölte meg, hogy elősegítse a budapesti vezetés és a teljes vasút operatív vezetésének, és a vasutasok együttműködését.



Az érdeklődésre nem lehetett panasz, a meleg ellenére zsúfolásig megtelt a terem, és azok sem fordultak vissza, akiknek már nem jutott ülőhely. A kérdéseket és válaszokat hol vastaps, hol morajlás követte, és a vasutasok aktivitása talán válasz lehet az elnök-vezérigazgató kérdésére, miszerint szeretjük-e a vasutat. De a kérdések nagy részéből is kitűnt, hogy nem érdektelenek a fórumozó kolléganők és kollégák, hiszen azok a hiányosságok, problémák, amelyek a kérdésekben megjelentek, nagyrészt a vasút működésének javítását célozták. Többek között szóba került a hangos utastájékoztató fejlesztése, elhangzott kérdés az anyag-gazdálkodás és selejtezés problémáiról, a menetrend hibáiról de a vasútállomásoknál működő különböző informatikai rendszerekről, azok összehangolásának fontosságáról is. De talán az is javíthat a vasút működőképességén, ha nem utazástól elfáradva érkezik a dolgozó a munkahelyére, amin – egyik kérdés szerint – sokat segítené, ha a nagy távolságról naponta bejáró vasutasok IC-felszálló jegyet kaphatnának.



A rendezvényen a Vasutasok Szakszervezetét Suszter Csaba, a debreceni terület vezetője képviselte, aki több, az új Munka Törvénykönyvéből eredő gondra hívta fel kérdéseiben a figyelmet, de sajnos idő hiányában már nem kapott választ a helyszínen.

Az elnök-vezérigazgató és a meghirdetettek szerint megjelent vasútállomások vezetőinek válaszaiból kitűnt, hogy bizony vannak olyan gondok is, amelyek még sok időt és munkát igényelnek. De a fórum mindenképpen segített abban, hogy a felső vezetés jobban megismerje a vasutasok látásmódját, problémáit, és mi is képet kaphassunk vezetőink gondolatairól, felkészültségéről, tenni akarásáról. Fórumot nyilván nem lehet minden héten tartani, de

célravezetőnek tűnik, ha megvalósul a hallgatóság soraiból érkezett kérés, és egy külön erre létrehozott felületen fogadják majd az illetékes vezetők a vasutasokat foglalkoztató kérdéseket, javaslatokat. Addig is kíváncsian várjuk, milyen megoldások lehetségesek a Debrecenben felvetett problémákra.

Dolhai József

4625 Záhony Európa tér 5.

vasúti tel: 03/33-49, mobil: 30-3866083, 20-377-6873, Fax: 03-70-63, 03-33-48

E-mail: juhasztne@zahonynet.hu, zhtk@vsz.hu





Vasutasok Szakszervezete Területi Képviselő Záhony

Minőség és akarat



A megboldogult szocializmusban csak itt-ott, elvétve emlegették a minőséget, valahogy mindig fontosabb volt a mennyiség. A rendszerváltozás után, mint sok minden másban, itt is jelentős fordulatot következett. Egyre többször hallottuk, hogy a minőségre jobban oda kell figyelünk, és mi figyeltünk, legalábbis megpróbáltunk figyelni. Ami persze, nem ment egyik napról a másikra, de mára senkinek sem újdonság, hogy nem elég a sok, jóra is szükség van.

A minőség nemcsak a termékek, hanem a szolgáltatások körében is nagy kihívást jelentett, így a vasút is egyre nagyobb hangsúlyt próbált fektetni a minőségre. Véleményem szerint a szolgáltatások minőségének javítása napjainkban is elengedhetetlen, hiszen talpon csak az a szolgáltató tud maradni, aki elérhető árak mellett a legmagasabb színvonalon képes szolgáltatni. Így van ez a közlekedés területén is, mert hiába környezetkímélőbb szállítási eszköz a vasút, ha az árak és a minőség más-más görbét írnak le. Mert ugye az egyik meredeken emelkedik, míg a másik lejtmenetben van. Természetesen nemcsak a vonatok tisztaságára gondolok, hanem a késések tömkelegére is, mert már-már olyan érzésem támad, hogy szánt szándékkal züllesztik egyre lejjebb és lejjebb a vasúti személyszállítást.

Az érthetőség kedvéért leírok egy konkrét helyzetet. A vágányfelújítások miatti menetrend kellemetlenségeit az utazó közönség megértéssel és mondhatni türelemmel fogadja – mindenestre bízunk benne – mert ugye ettől a szolgáltatás színvonalának emelkedését remélik. Talán 2015-re egy korszerűbb, gyorsabb vasutat kaphatunk, ami azt is jelentheti majd, hogy IC-vel a Záhony – Budapest vonal nem fog öt óra utazási időt igénybe venni. Az ebből eredő kellemetlenségeket az elmúlt hetekben sajnos tovább fokozta a kármentesítés miatti vágányzár. Az irodámból naponta többször is hallottam a hangosbemondó szavait, amiben megértést kéri az utazó közönségnek a kellemetlenségekért. A megértéssel talán most sem volt nagyobb baj, mert ugye fő a biztonság, és egy ilyen munka nem kis felelősséggel jár, hiszen a „leletek” akár fel is robbanhattak volna a vonatok alatt. Cserébe az utazó-közönség csupán egy kis rugalmasságot, figyelmességet várna el. Az, hogy hétfőn reggel Nyíregyházán az 5.26-os IC helyett közlekedő vonat érkezése és indulása sincs kiírva a kijelző táblán, a kisebbik gond, mert a jobb fülűek hallhatták a hangosbemondótól. Az viszont már a tényleg odafigyelés kérdése, hogy hétfőn reggel egy ilyen helyzetben több kocsival indítsák el a vonatokat, így talán a Miskolcon felszállóknak nem kellett volna Budapestig állva utazni. A rugalmasság hiányában a visszaút sem volt egyszerűnek mondható. A 16.30-kor induló vonaton mindenkinek volt ülőhelye, és reméltem, hogy 20.46-kor már otthon is lehetek. De a lassújeleknek, kábelproblémáknak köszönhetően jelentős késéssel érteztünk Miskolcra, és azt már akkor tudni lehetett, hogy a Záhony felé csatlakozó személyvonatot nem ériük el. De mivel egy óra elteltével közlekedett még vonat, nyugodtan ücsörögtünk a kellemes környezetben. Nyíregyházára kb. 21.20 körül értünk be, és csatlakozásnak se híre, se hamva nem volt. A szabályok szerint a személyvonatok tíz percet várnak, aztán szolgáltatás színvonal ide, szolgáltatás színvonal oda, elmeneszti.

Látszatra senkit nem érdekelt, hogy a Záhony felé tovább utazóknak két órácskát az állomáson kellett toporogni. S vajon ezért ki hibáztatható? Kinek kell kiadnia a rendelkezést, hogy elérjük úti célunkat? Egyáltalán érdemes-e a felelősség kérdését feszegetni akkor, amikor mindenki utasítás szerint dolgozik és jár el? Pusztán az utazók iránt érzett empátiából nem lehetne önálló döntéseket hozni?

Sok a megválaszolatlan kérdés, egyet azonban biztos állíthatok: Az ilyen esetek nem járulnak hozzá ahhoz, hogy az utasokat a vasúti közlekedés felé csábítsuk. Azon is érdemes elgondolkodni, hogy a szolgáltatás nyereségessége a szolgáltatás minőségétől is függ. Bevétel pedig nemcsak úgy keletkezik, hogy a kedvezmények kurtításában gondolkodunk, hanem úgy is, hogy a szolgáltatás színvonaláról nemcsak beszélünk, hanem teszünk is érte.

Juhász Tiborné



Humorsarok

JÓZAN PARASZT ÉSZ

Az öreg paraszt bácsi egy kirakatban meglát egy szemüveget. Bemegy a boltba és kérdezi az eladótól:

- Az ott mi a kirakatban?
- Hát pápaszem, bácsikám, próbálja fel nyugodtan. Az öreg felpróbálja, és mindent nagyon jól lát.
- Tyúha, ez nem semmi, úgy látok vele, mint legénykoromban. Hmm... papákból csak szemet árulnak?

Balogh Attila

4625 Záhony Európa tér 5.

vasúti tel: 03/33-49, mobil: 30-3866083, 20-377-6873, Fax: 03-70-63, 03-33-48

E-mail: juhaszne@zahonynet.hu, zhtk@vsz.hu