

HR KISOKOS – JUTTATÁSOK

Különkiadás a MÁV SZK Zrt.-hez 2023.11.01-én

jogutódlással érkező munkavállalók számára



2023. SZEPTEMBER

Tartalom

Bevezetés	3
Bérrel és juttatásokkal kapcsolatos információk	4
Bérpótlékok	4
Munkaszüneti napra járó bérpótlék	4
Műszakpótlék	4
Rendkívüli munkavégzés	5
Készenlét	5
Vállalati gépjárművek rendszeres vezetésének pótléka	6
Juttatások, kedvezmények	6
Önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás	6
Önkéntes egészségpénztári hozzájárulás	6
Alanyi jogon járó béren kívüli juttatás	6
Munkavállalói lojalitást elismerő juttatás	6
Szolgálati idő elismerése	7
A munkába járással kapcsolatos utazási költségek megtérítése	7
Vasúti utazási igazolvány (arcképes igazolvány)	7
Vállalati országbérlet	7
Üzemanyag megtakarítási juttatás	8
Munkabér előleg	8
Rendkívüli élethelyzethez kapcsolódó juttatások	8
A munkavállaló munkabaleseti eredetű halála vagy munkabalesetéből eredő maradandó egészségkárosodása esetén járó összegek	9
Képernyő előtti munkavégzés esetén igényelhető szemüveg költségtérítés	9
Ruhaellátás	9
Munkásszállás	9
Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház ellátás	10
All you can move SportPass program	10
MÁV-Volán-csoport Dolgozói Mobil Díjcsomagok	10
Vasutasnap rendezvények, Juliális	11
Mikuláscsomag	11
Munkavállalói Ajánlási Program (MAP)	11
Humán Ügyfélszolgálat	12

Bevezetés

Jelen tájékoztatót a juttatásokra vonatkozó jogszabályok és belső szabályzatok közötti eligazodás, informálódás érdekében készítettük, amely hasznos információkat nyújthat a Társasunkhoz jogutódlással érkező munkatársaink részére.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a HR Kisokos egy tájékoztató és nem szabályzat.

Ez azt jelenti, hogy minden itt említett téma mögött jogszabály vagy belső szabályzat áll, amelyek rendelkezéseit kötelezően kell alkalmaznunk, tehát adott esetben ez a tájékoztató csak iránymutatás és mindig a hatályos jogszabályok, illetve belső szabályzatok rendelkezései az irányadók.

Minden esetben a mindenkori jogszabály, Társaságra vonatkozó megállapodás és belső utasítás a mértékadó és követendő, a HR Kisokos csak a megismerést és közérthetőséget támogató kiadvány.

Reméljük, hogy a HR Kisokosunk hasznos lesz számodra!

Wágner-Szaniszló Ágnes

Humán üzletágvezető

Bérrel és juttatásokkal kapcsolatos információk

A munkabéredet legkésőbb minden hónap 5. munkanapjáig az általad megadott bankszámlára utaljuk.

Juttatásaid az alábbi elemekből tevődhetnek össze:

- ledolgozott idő alapján az alapbéréd,
- amennyiben jogosult vagy rá, rendszeres pótlékok a ledolgozott munkaidő arányában,
- távollétre járó díjazás (pl. szabadság, betegszabadság, fizetett távollét stb.),
- betegség után járó juttatások (pl. betegszabadság, táppénz),
- gyerek gondozása alapján járó juttatások (pl. csecsemőgondozási díj, gyermekgondozási díj, örökbefogadói díj),
- egyéb juttatások (pl. kiküldetés költségtérítés, rendkívüli munkavégzés, készenlét díjazása),
- az alanyi jogon járó juttatások.

Bérpótlékok

Munkaszüneti napra járó bérpótlék

A munkavállalót 120% bérpótlék illeti meg az alábbi időszakokban teljesített *rendes* munkaidőre:

- az Munka törvénykönyve 102. § (1) bekezdésében meghatározott munkaszüneti napon 0 órától 24 óráig, továbbá
- húsvétvasárnap 0 órától 24 óráig,
- pünkösdvasárnap 0 órától 24 óráig,
- december 24-én 18 órától 24 óráig,
- december 31-én 18 órától 24 óráig.

Műszakpótlék

A foglalkoztatási jogszabályok és a Kollektív Szerződés (továbbiakban: KSZ) szabályozza, hogy az általad ellátott munkakör és munkaidő-beosztásod alapján milyen típusú és mértékű bérpótlék illet meg. A műszakpótlék csak a ténylegesen teljesített munkaidőre, illetve a KSZ valamely rendelkezése által ilyennek elismert időtartamra számolható el.

Pótlékok lehetnek:

- többműszakos pótlék:
 - a délutáni műszakban végzett munka után járó törzsbér 20%-a;
 - az éjszakai műszakban végzett munka után járó törzsbér 40%-a.
- megszakítás nélküli (fordulós) munkarendre járó pótlék: ténylegesen teljesített munkaidőre járó törzsbér 30%-ának megfelelő összegű műszakpótlék.
- nyújtott műszakos munkarendre járó pótlék: A havi törzsbér 10%-ának megfelelő összegű műszakpótlék illeti meg a nyújtott műszakos munkarendben foglalkoztatott munkavállalókat, ha az átlagos napi munkaidő eléri a 11 órát. Az előzőek szerinti díjazás helyett a 22-06 óra közötti időszakra eső munkaidőre a munkavállalót az éjszakai pótlék illeti meg feltéve, hogy annak időtartama szolgálatonként a 2 óra időtartamot eléri.
- éjszakai pótlék: Azokat a munkavállalókat, akik műszakpótlékra nem jogosultak, és éjszakai munkát végeznek (22–06 óra között), az éjszakai munkavégzés tartamára az alapbérük 40%-ának megfelelő összegű éjszakai pótlék illeti meg. Amennyiben az általános munkarendű munkavállaló a munkaviszonyra vonatkozó szabályok maradéktalan betartásával átmenetileg éjszakai munkavégzésben vesz részt, a tárgy hónapban teljesített 6. éjszakai szolgálattól kezdődően az éjszakai pótlék 60%-ra emelkedik.

Rendkívüli munkavégzés

Sor kerülhet arra is, hogy a rendes, munkaszerződés szerinti munkaidőn felül a munkáltató rendkívüli munkavégzést rendel el számodra.

Rendkívüli munkavégzésnek minősül:

- a munkaidő-beosztástól eltérő munkaidő, (ideértve különösen: a heti pihenőnapon / a munkaszüneti napon / a készenlét alatt végzett munka munkaidejét is),
- a munkaidőkereten felüli munkaidő,
- az ügyelet időtartama.

Naptári évente 230 óra rendkívüli munkavégzés rendelhető el, amelybe valamennyi rendkívüli munkaidő tartama beszámít. Abban az esetben, ha a fentiek közül bármelyik típusú munkavégzés megvalósul, akkor a rendes munkabéreden felül a rendkívüli munkavégzés időtartamára pótlék illet meg.

Rendkívüli munkavégzés esetén a munkavállalót a rendes munkabérén felül az alábbi mértékű pótlékok illetik meg:

20 óra rendkívüli munkaidőig	50%
21 – 150 óra rendkívüli munkaidőig	75%
151 – 200 óra rendkívüli munkaidőig	100%
201 – 230 óra rendkívüli munkaidőig	135%

Készenlét

Készenlétnek minősül, ha a munkáltatói jogkörgyakorló a beosztásod szerinti napi munkaidőn kívül rendelkezésre állásra kötelez. Ez történhet az általad megjelölt - a munkavégzés helyére tekintettel elérhető - helyen és előfordulhat az is, hogy a munkáltató meghatározza a rendelkezésre állás helyét is (ügyelet). Ez alatt az időtartam alatt a rendes munkaidőn kívül köteles vagy a meghatározott ideig munkavégzés céljából rendelkezésre állni.

A munkáltató a lakó-, illetve tartózkodási helyedet – amennyiben az a munkavégzés helyére tekintettel elérhető – a készenlét eltöltésének helyéül köteles elfogadni. Az elérhetőség helyének és módjának közlésén túlmenően további közlési kötelezettség nem terhel.

A készenlétet a munkáltatói jogkörgyakorló köteles annak megkezdése előtt legalább 1 héttel korábban és legalább 1 hónapra előre írásban elrendelni számodra. A közölt készenléti beosztás legalább öt nappal korábban módosítható, ha a munkáltató gazdálkodásában vagy működésében előre nem látható körülmény merül fel. Írásbeli elrendelésnek minősül az, ha a készenléti beosztást tudomásul veszed.

A készenlét időtartamára készenléti pótlék illet meg.

A készenlét időtartamára évi

- 300 óráig az alapbér 25%-a,
- 301 óra és 800 óra között pedig
 - a munkanapon elrendelt készenlét esetén az alapbér 35%-a,
 - míg pihenő-, vagy munkaszüneti napon elrendelt készenlét esetén az alapbér 40%-a illeti meg a munkavállalót.
- 800 óra felett
 - a munkanapon elrendelt készenlét esetén az alapbér 40%-a,
 - míg pihenő-, vagy munkaszüneti napon elrendelt készenlét esetén az alapbér 45%-a illeti meg a munkavállalót.

Ha a munkavállaló a Munkáltató előzetes hozzájárulásával, vagy külön írásbeli megállapodás alapján a készenlétet a Munkáltató telephelyén töltötte el:

- a munkanapon elrendelt készenlét esetén az alapbér 55%-a,
- míg pihenő-, vagy munkaszüneti napon elrendelt készenlét esetén az alapbér 70%-a illeti meg a munkavállalót.

Vállalati gépjárművek rendszeres vezetésének pótléka

Az üzemi gépjárművet üzemben tartó munkáltató, ha az adott gépjármű vezetésére főfoglalkozású gépjárművezetőt nem foglalkoztat, abban az esetben megállapodhat veled, hogy munkakörödben meghatározott feladatok mellett gépjármű-vezetési feladatot is rendszeresen ellássz. Az igazoltan teljesített km után – függetlenül a vezetett gépjármű típusától – 10 Ft/km vezetési pótlék illet meg.

(A részletszabályokat „A Munka Törvénykönyve” és „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” tartalmazza.)

Juttatások, kedvezmények

Társaságunknál fennálló munkaviszonyod alatt a KSZ, a vonatkozó szabályzatok és megállapodások alapján különböző juttatásokban részesülsz vagy külön igény alapján részesülhetsz.

Önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás

Amennyiben önkéntes nyugdíjpénztári tagsággal rendelkezel, akkor Társaságunk a mindenkor bruttó alapbéréd 4%-ának mértékével megegyező összegű nyugdíjpénztári tagdíj-kiegészítéssel támogat.

Önkéntes egészségpénztári hozzájárulás

Amennyiben önkéntes egészségpénztári tagsággal rendelkezel és nyilatkozol, hogy havonként legalább nettó 2.000 Ft levonásra kerüljön a béredből, Társaságunk további bruttó 6.016 Ft összegű befizetéssel támogat.

Alanyi jogon járó béren kívüli juttatás

A mindenkor jövedelempolitikai megállapodásnak megfelelően alanyi jogon járó béren kívüli juttatásra lehetsz jogosult SZÉP Kártya juttatás keretében, amennyiben nem tartozol kizáró vagy csökkentő feltétel hatálya alá.

2023. évben a 120.000 Ft összegű SZÉP Kártya juttatás április hónapban kifizetésre került.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” és a „Megállapodás a 2021-2023. évi jövedelempolitikai intézkedésekről” tartalmazza.)

Munkavállalói lojalitást elismerő juttatás

Az érvényes jövedelempolitikai megállapodásnak megfelelően évi egy alkalommal munkavállalói lojalitást elismerő juttatásban részesülhetsz a jogosultsági feltételek szerint.

2023. évben a juttatás összege bruttó 350.000 Ft.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” és a „Megállapodás a 2021-2023. évi jövedelempolitikai intézkedésekről” tartalmazza.)

Szolgálati idő elismerése

Amennyiben legalább 15 év folyamatos vagy jogszerűen elismert vasúti szolgálati viszonyral rendelkezel, a szolgálati idő elismeréseként egyszeri kifizetésben részesülhetsz a jogosultsági feltételeknek megfelelően. A 15. év és azt követően minden harmadik, a munkáltatónál folyamatosan eltöltött év után leszel jogosult a kifizetésre. A kifizetés az adott év június hónapjára járó munkabér kifizetéssel egy időben valósul meg.

A juttatás összege: a jogosultság évében betöltött szolgálati idő*2.000 Ft.

A munkába járással kapcsolatos utazási költségek megtérítése

A 39/2010. (II. 26.) Korm. rendelet és a KSZ 50. §-a alapján a munkáltatód megtéríti a közigazgatási határon kívülről, illetve jogszabályban meghatározott esetekben a közigazgatási határon belülről történő napi munkába járásod és a hétfégi hazautazásod költségének jogszabályban meghatározott részét.

A térítés mértéke autóbusz esetén a bérlet vagy jegy értékének 86%-a, egyéb esetben a költségtérítés mértéke a jelenlegi szabályozás alapján 30 Ft/km.

Vasúti utazási igazolvány (arcképes igazolvány)

Munkavállalóink vasúti utazási igazolványt is igényelhetnek (arcképes igazolványt), amellyel ingyenesen utazhatnak

- a MÁV-START és a GYSEV belföldi hálózatán,
- a MÁV-HÉV Budapesten kívüli vonalszakaszain,
- a MAHART PassNave Személyhajózási Kft. menetrendszerinti kiránduló hajójáratain (kivéve: szárnyashajó),
- a Balatoni Hajózási Zrt. menetrendszerinti járatain regisztrációs jegy váltása mellett.

A vasúti utazási igazolvány legfontosabb jellemzői:

- a munkavállaló és igényjogosult családtagjai részére is igényelhető,
- kiváltása a Társaság Humán Ügyfélszolgálatán lehetséges,
- vasúton csak 2. osztályon érvényes, helyjegyes vonaton a helyjegyet meg kell váltani, nemzetközi utazáshoz, nemzetközi utazás magyar szakaszához nem vehető igénybe,
- kiváltás után a tárgyév december 31. napjáig érvényes,
- egyéves jogviszonyt követően nemzetközi vasúti utazás is igénybe vehető,
- 1250 forint érvényesítési díj ellenében, melynek befizetése bármely vasúti jegypénztárban lehetséges.

A vasúti utazási igazolvány igényléséhez szükség van egy 4x4-es igazolványképre, amelyet javasolt már az első MÁV SZK-nál töltött munkanapra magával hoznia a jogutódlással érkező munkatársaknak.

Vállalati országbérlet

Munkavállalóink részére vállalati országbérlet igénylésére is lehetőség van, amellyel ingyenesen utazhatnak

- a MÁV-START és a GYSEV belföldi hálózatán,
- a VOLÁNBUSZ helyközi járatain, valamint
- a MÁV-HÉV Budapesten kívüli vonalszakaszain.
- A Volánbusz által üzemeltetett agglomerációs járatokon a vállalati országbérlet csak a Budapesten kívüli vonalszakaszokon vehető igénybe.

Az országbérlet névre szóló, éves bérlet, mely a MÁV App-ban váltható meg, 1250 forint adminisztrációs díj ellenében.

A vállalati országbérlet legfontosabb jellemzői:

- csak a jogosult munkavállaló saját részére igényelheti, családtagnak nem
- a kiváltás a MÁV App-ban lehetséges
- a kiváltástól egy évig érvényes, azaz 365 napig
- vasúton csak 2. osztályon érvényes, helyjegyes vonaton a helyjegyet meg kell váltani, nemzetközi utazáshoz, nemzetközi utazás magyar szakaszához nem vehető igénybe
- a Volánbusz emelt szintű szolgáltatást nyújtó helyközi járatain a távolsági kiegészítő jegyet nem kell megváltani.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. munkavállalóinak munkába járással kapcsolatos költségeinek valamint a Társaság által biztosított menetrendszerű személyszállító járat igénybevételének rendjéről” szóló utasítás és a „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. vasúti utazásra jogosult munkavállalói részére a MÁV-START Zrt. által kibocsátott vasúti utazási igazolványok igényléséről, érvényesítéséről és használatáról” szóló utasítás tartalmazza.)

Üzemanyag megtakarítási juttatás

Amennyiben a munkaköröd vagy tevékenységedre vonatkozó előírások szerinti a vonatkozó utasítás 1. sz. függelékében felsorolt típusú, a MÁV SZK által üzemeltetett gépjárművet vezetsz, akkor féléves időszakonként az üzemanyag megtakarítás arányában üzemanyag megtakarítási juttatásban részesülhetsz, amelynek összege maximum bruttó 240.000 Ft.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. autóbust és haszongépjárművet vezető munkavállalói részére juttatott üzemanyag megtakarítás elszámolásának szabályozásáról” szóló utasítás tartalmazza.)

Munkabér előleg

Munkabér előleget akkor tudsz igényelni, ha legalább 6 hónapi munkaviszonnyal rendelkezel. A munkabér előleg felső határa, figyelembe véve a nettó munkabéredet és a munkabéredet terhelő levonásokat is, 240.000,- Ft lehet, melynek a visszafizetési ideje legfeljebb hat hónapra terjeszthető ki.

A munkabér előleg csak akkor és olyan összegben adható, hogy az egy hónapra megállapított visszatérítési, valamint a munkabéred terhelő egyéb kötelezettségek együttes összege a jogszabályban megállapított levonási mértéket ne haladja meg.

A munkabér előleg odaítéléséről a munkáltató és az Üzemi Tanács közösen dönt.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. munkavállalóinak támogatási és segélyezési formáiról és az azokkal kapcsolatos eljárási szabályokról” szóló utasítás tartalmazza.)

Rendkívüli élethelyzethez kapcsolódó juttatások

Társaságunk a KSZ 56. §-ban szabályozottak alapján, a rendkívüli élethelyzetbe kerülő vagy szociális helyzetük miatt rászoruló munkavállalóknak kíván segítséget nyújtani. Különös méltánylást érdemlő esetekben szociális segélyt kaphatsz az erre vonatkozóan benyújtott kérelmed alapján. Az egyeneságbeli rokonod vagy házastársad temettetése esetén kérelmed alapján temetési segélyt kaphatsz, amelynek maximális összege 60.000 Ft. A temetési segély igényléséhez a számláknak a Te nevedre és címedre kell szólnia.

A szociális, illetőleg a temetési segélyek személyre szóló odaítéléséről a munkáltató és az Üzemi Tanács közösen dönt.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. munkavállalóinak támogatási és segélyezési formáiról és az azokkal kapcsolatos eljárási szabályokról” szóló utasítás tartalmazza.)

A munkavállaló munkabaleseti eredetű halála vagy munkabalesetéből eredő maradandó egészségkárosodása esetén járó összegek

A munkáltatód a KSZ-ben rendelkezett arról, hogy ha munkabalesetből eredő maradandó egészségkárosodás, illetve munkabaleseti vagy nem munkabaleseti halál következik be, akkor milyen típusú és mértékű kötelezettséget vállal. A juttatás mértéke jelenleg 750.000 Ft. A kedvezményezett megjelölésével kapcsolatosan a HR kompenzáció és személyzetfejlesztés szervezeti egységnél kaphatsz további tájékoztatást.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” tartalmazza.)

Képernyő előtti munkavégzés esetén igényelhető szemüveg költségterítés

Ha a munkád nagyobb részét, legalább 4 órát monitor előtti, azaz számítógépes munkavégzéssel töltöd, akkor jogosulttá válhatsz éleslátást biztosító szemüveg készíttetésére. Az éleslátást biztosító szemüveget szemészeti vizsgálat után, kizárólag a MÁV SZK Zrt.-vel szerződött szolgáltató szaküzletek valamelyikében tudod elkészíttetni. A támogatás mértékéről, az igénylés folyamatáról valamint a szerződött üzletek köréről a Humánerőforrás biztosítás szervezet foglalkozás-egészségüggyel foglalkozó kollégájától kaphatsz bővebb felvilágosítást.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. munkavállalói részére a képernyő előtti munkavégzéshez szemüveg ellátásról” szóló utasítás tartalmazza.)

Ruhaellátás

A munkába lépést követően, amennyiben munkaköröd ellátásához szükséges, munkaruha ellátásra vagy jogosult. A jogosultsági munkaköröket a KSZ 4. sz. melléklete tartalmazza.

Amennyiben a munkaköröd ellátásához szükséges, akkor a munkáltatódtól egyéni védőeszközöket is fogsz kapni, hogy biztonságosan végezhess munkádat. A munkavégzésedhez szükséges egyéni védőeszközök felsorolását a Munkavédelmi Szabályzat mellékletében találod meg. Amennyiben szükséges a munkádhoz egyéni védőeszköz, csak azt használhatod, amit a munkáltató biztosít számodra, otthonról hozott, saját egyéni védőeszközödet a munkahelyen nem használhatod.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Munkavédelmi szabályzatáról” szóló utasítás és „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” valamint a „MÁV-csoport munkavállalói részére, a Kollektív Szerződésben szabályozott egyen- forma- és munkaruha igénylés, beszerzés és kiosztás utasítás” tartalmazza.)

Munkásszállás

Társaságunk a mobilitás elősegítése érdekében a budapesti munkavégzéshez, az erre vonatkozó igényed benyújtása esetén egyágyas, kétágyas vagy háromágyas elhelyezéssel munkásszállást tud biztosítani a FORSE Kft. által üzemeltetett 1097 Budapest, Koppány utca 5-7 sz. alatti munkásszállón. A munkásszálló kulturált, tiszta és busszal, villamossal egyaránt jól megközelíthető. A térítési díj egyágyas elhelyezésnél 20.000 Ft/hó, kétágyasnál 8.000 Ft/hó, háromágyas elhelyezésnél 5.000 Ft/hó, amely összeg havonta, a munkabéredből kerül levonásra.

Amennyiben kérdésed merülne fel az ellátással kapcsolatban, keresd a munkáltatódat vagy írd a munkasszallas@mav-szk.hu e-mailcímre.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Kollektív Szerződése” tartalmazza.)

Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház ellátás

Munkavállalóként az arcképes igazolványoddal az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház egészségügyi szolgáltatásait a társadalombiztosítás keretében igénybe veheted. Erre az ellátásra a közvetlen hozzátartozóid is jogosultak az arcképes igazolványukkal, vagy amennyiben hozzátartozóid nem rendelkeznek arcképes igazolvánnyal, az Humán ügyfélszolgálaton kérelmedre az Észak-Pesti Centrumkórház – Honvédkórház szolgáltatásainak társadalombiztosítás keretében történő igénybevételére igazolást állítanak ki.

All you can move SportPass program

Társaságunk 2015 óta partnere a KLUB Rekreáció Kft. által üzemeltetett ALL YOU CAN MOVE SportPass programnak, amelynek keretében egy multifunkcionális sportbérletet tudsz vásárolni, mellyel

- országosan,
- több száz különböző sportlétesítmény (fitnesztermek, uszodák, boxtermek, jógatermek, mászótermek, atlétikai pályák, tánccentrumok, korcsolyapályák, golfpályák, squashpályák, tenispályák, stb.) látogatható,
- korlátlanul,
- akár minden nap más létesítmény (azonban egy nap csak egyszer lehet belépni a kártyával egy választott sportlétesítménybe),
- bővebb információkat itt találsz: <https://allyoucanmove.hu/>.

MÁV-Volán-csoport Dolgozói Mobil Díjcsomagok

Társaságunk és a T-Systems Magyarország Zrt. együttműködésének köszönhetően kedvezményes mobiltelefon-előfizetéseket köthetsz a Telekomnál saját célra, illetve családtagjaid számára.

Kétféle MÁV-Volán-csoport Dolgozói Mobil Díjcsomag közül választhatsz:

- Korlátlan hívás belföldön 5 GB mobilnettel:
 - előfizetésenként 4.008 forintos havi díj ellenében ingyen lehet bármilyen belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámot hívni,
 - a csomag része az ingyenes SMS-küldési lehetőség,
 - 5 GB internetes adatforgalom.
- Korlátlan hívás és korlátlan mobilnet belföldön:
 - előfizetésenként 9.149 forintos havi díj ellenében ingyen lehet bármilyen belföldi vezetékes vagy mobiltelefonszámot hívni,
 - a csomag része az ingyenes SMS-küldési lehetőség,
 - korlátlan belföldi internetes adatforgalom, az EU-ban pedig 27 GB internetes adatforgalom.

Munkavállalóként legfeljebb hat kedvezményes előfizetést köthetsz. A csomagba bevont személyeknek nem kell lemondaniuk a korábbi telefonszámukról, számhordozásra is van lehetőség.

A szerződéskötéshez a következő dokumentumokra van szükséged:

- személyi okmányok,
- munkáltatói igazolás (30 napnál nem régebbi) vagy munkaviszony-igazolás. (munkaviszony igazolásra használhatók az arcképes igazolványok, amennyiben 1-es, 2-es vagy 9-es sorszámmal kezdődnek, vagy a Humán Ügyfélszolgálat által kiállított munkáltatói igazolás)

Kérjük, hogy a MÁV-Volán-csoport Dolgozói Mobil Díjcsomagokkal kapcsolatos kérdéseiddel fordulj közvetlenül a Telekomhoz, a szolgáltatással kapcsolatosan az ott dolgozó munkatársak tudnak bővebb felvilágosítást adni.

Vasutasnapi rendezvények, Juliális

A MÁV-Volán-csoport által évente megrendezésre kerülő rendezvénysorozat, amelyen a kiemelkedő teljesítmények elismeréseként átadásra kerülnek a MÁV vezérigazgatója, a MÁV SZK vezérigazgatója és üzletágvezetői által adományozható kitüntetések.

A csoportszintű, több helyszínen megrendezésre kerülő Juliálison koncertek, versenyek kerülnek megrendezésre, találkozhat a vállalatcsoport munkatársaival. A rendezvényen ingyenesen vehetsz részt, a költségeket, az étkezést a Társaság biztosítja.

Mikuláscsomag

Az elmúlt években kialakult hagyomány alapján a MÁV-Volán-csoport tagjaként a MÁV SZK minden munkavállaló 10 vagy 10 év alatti gyermekét tárgyév decemberében mikuláscsomaggal ajándékozza meg.

Munkavállalói Ajánlási Program (MAP)

A Társaságunknál betöltetlen pozíciókra várjuk munkavállalóink ajánlásait, olyan potenciális jelölteket, akik tapasztalatuk, tanulmányaik, munkához való hozzáállásuk és jövőbeni elképzeléseik alapján esélyesek lehetnek az adott munkakör sikeres betöltésére. A program lényege, hogy az új kollegát ajánló munkatárs pénzbeli juttatásban részesül, ha az általa ajánlott jelölt kerül felvételre valamilyen meghirdetett pozícióra és a munkaviszonya legalább 1 évig fennmarad. A sikeres ajánlást Társaságunk bruttó 100.000 Ft kifizetésével jutalmazza, melyből bruttó 50.000 Ft a próbaidő letelte után kerül kifizetésre, további bruttó 50.000 Ft pedig akkor, amikor az új munkatárs már egy éve a vállalatunknál dolgozik.

Mit szükséges az ajánláshoz tenni:

- az ajánlottnak a karrierportálon való jelentkezés során meg kell adnia az ajánló nevét és hogy a MÁV-Volán-csoport melyik társaságának munkavállalója,
- az ajánlónak legkésőbb a jelentkezést követő 10. napig el kell küldenie az online űrlapot (www.mavcsoport.hu/mapajanloszelveny), vagy ki kell töltenie az ajánló szelvényt, és elküldenie az ajanlas@mav-szk.hu e-mail címre. (www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/map_ajanloszelveny.pdf)

Az aktuálisan nyitott pozícióinkról karrierportálunkon, a www.mavcsoport.hu/karrier oldalon tájékozódhatsz, valamint kéthetente Hírlevél formájában is megkapod.

A MAP program működésével kapcsolatban bővebb tájékoztatást találsz a www.mavcsoport.hu/mav-csoport/munkavallaloi-ajanlasi-program oldalon. Amennyiben további kérdésed lenne, keresd a Humánerőforrás biztosítás szervezet toborzás-kiválasztási szakértőit telefonon, vagy kérdezz minket az ajanlas@mav-szk.hu e-mail címen.

(A részletszabályokat „A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Munkavállalói Ajánlási Program működtetésének szabályozásáról” szóló és a „A MÁV-csoport Munkavállalói Ajánlási Program működtetésének szabályozásáról” szóló utasítás tartalmazza.)

Humán Ügyfélszolgálat

A Humán Ügyfélszolgálat a következő ügyek intézésében lesz segítségére:

- Új munkavállalók beköröztetése (humánpartnerrel történő egyeztetést követően)
- Bérelszámolással kapcsolatos kérdések kezelése
- Adózással kapcsolatos nyomtatványkezelés (pl. családi adókedvezmény)
- Személyes adatok változáskezelése (név, családi állapot, lakcím stb.)
- Munkavállalókat érintő fontosabb témákkal kapcsolatos hirdetések kommunikálása (még ha az ügyintézés nem is az ÜSZI-hez tartozik (pl.: lakáspályázat, Nagycsaládosok támogatása, Mikuláscsomag akció)
- Önkéntes nyugdíjpénztári és egészségpénztári munkálattói tagdíj hozzájárulás kérhető, tagsági okirat vagy belépési nyilatkozat bemutatásával
- Béren kívüli javadalmazások (pl. SZÉP kártya alanyi juttatás) kezelése
- Menetkedvezmény igazolvány igénylésének, érvényesítésének intézése (Arcképes igazolvány, FIP igazolvány, szabadjegy)
- Munkáltatói és kereseti igazolások kiállítása (pl.: banki hitelfelvételhez, Minipolisz és Mobil flotta igényléshez)
- Társadalombiztosítással kapcsolatos ügyintézés (táppénzes papírok leadása, GYÁP, CSED, GYED igénylése stb.)
- Belépő és nyomtató kártya megszemélyesítés

Telefonos ügyfélszolgálatunk a **+36 30/144-1000-es központi számon** a következő időszakban érhető el: **hétfőtől péntekig egységesen 7:00-15:00 óra között.**

Elektronikus dokumentum az uszikozpont@mav-szk.hu e-mail címre küldhető, a **tárgy mezőben név és törzsszám** feltüntetésével.

A MÁV SZK Zrt. humán ügyfélszolgálatai személyesen az alábbi nyitvatartás szerint érhetőek el:

Humán Ügyfélszolgálat (ÜSZI) neve	Humán Ügyfélszolgálat címe	NYITVATARTÁS				
		HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Andrássy út 58.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Kecskemét	6000 Kecskemét, Kodály tér 3.	7:00-13:00		7:00-13:00		7:00-13:00
Kiskunhalas	6400 Kiskunhalas, Kossuth u.49.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Szeged	6725 Szeged, Indóház tér 2.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Szentes	6600 Szentes, Kolozsvár utca 8.	7:00-13:00			7:00-13:00	
Szolnok	5000 Szolnok, Jubileum tér 1-3. I.em.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Dombóvár	7200 Dombóvár, Kandó K.u.1.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Kaposvár	7400 Kaposvár, Baross G.u.2.	7:00-13:00		7:00-13:00	7:00-13:00	
Pécs	7623 Pécs, Szabadságu. 39.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Bp - Ferencváros	1097 Budapest, Fék u. 6.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Bp - Könyves K. körút	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt 54-60 Fsz.11.	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-13:00
Bp - Déli	1013 Budapest, Krisztina krt. 37/a. I./132	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Bp - Keleti	1087 Budapest, Kerepesi út 2-4. IX. vágány	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Bp - Nyugati	1066 Budapest, Teréz krt. 55. I./11.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Vác	2600 Vác, Széchenyi u.42. I./3.	7:00-13:00		7:00-13:00	7:00-13:00	
Balassagyarmat	2660 Balassagyarmat, Benczúr Gy. u. 1/a Fsz./6.	7:00-13:00		7:00-13:00		
Debrecen	4025 Debrecen, Petőfi tér 12. I/105.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Füzesabony	3390 Füzesabony, Baross u. 1.	7:00-13:00	7:00-13:00		7:00-13:00	
Hatvan	3000 Hatvan, Boldogi u. 1. félemelet	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Mátészalka	4700 Mátészalka, Seregély u. 1-3.	8:00-14:00		8:00-14:00		
Miskolc-Tiszai	3524 Miskolc, Kandó tér 3.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza, Állomás tér 3. 101-103.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Püspökladány	4151 Püspökladány, Vasút u. 1.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00		7:00-13:00
Szerencs	3900 Szerencs, Kandó K. u. 16.	7:00-13:00		7:00-13:00		
Záhony	4625 Záhony, Európa tér 7. 105.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Celldömölk	9500 Celldömölk, Szabadság tér 1-2. fszt. 9.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Győr	9021 Győr, Révai út 4-6. I./102.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00

Humán Ügyfélszolgálat (ÜSZI) neve	Humán Ügyfélszolgálat címe	NYITVATARTÁS				
		HÉTFŐ	KEDD	SZERDA	CSÜTÖRTÖK	PÉNTEK
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Ady E.u.67.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár Kaszap István utca 2. 204 szoba	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Szombathely	9700 Szombathely, Vasút u. 8.	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Tapolca	8300 Tapolca, Dózsa Gy. út 7.	7:00-13:00		7:00-13:00	7:00-13:00	7:00-13:00
Veszprém	8200 Veszprém, Jutasi út 34.	7:00-13:00	7:00-13:00		7:00-13:00	
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Bajcsy-Zs. tér 1.	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-14:00	8:00-13:00